



## Demande de reparation (BE)

<b>Adresse d'envoi</b>	<b>Contact</b>
<input type="checkbox"/> Lamello Belgium sa Kazerneweg 19 9770 Kruisem-Belgique	Tél: +32 (0) 9 311 00 28 repairs-be@lamello.com

Numéro de commande	Contact	E-mail	Téléphone

Adresse de facturation	Adresse de livraison
Type d'appareil	Numéro de série

**Inclus:**

- Coffret/systainer       fraise       lame de scie       raccord d'aspiration  
 sac à poussière       equerre de butée       Autres:

Pour un traitement rapide, veuillez toujours fournir une description de la plainte.

**Description de la plainte:****Type de service souhaité. → Sélectionnez A, B ou C**

A  **Réparation immédiate:** le traitement le plus rapide.

Effectuer les réparations immédiatement pour un montant maximal de ..... €

Effectuer les réparations immédiatement si les coûts de réparation ne dépassent pas 50% du prix d'achat d'une nouvelle machine (standard) Si ce montant est dépassé, un devis sera fait. Ce devis est payant s'il ne donne pas suite à des réparations (40 € hors TVA).

B  **Devis:** Vous recevrez une estimation des coûts avant que la réparation ne soit effectuée. Ce devis est payant s'il ne donne pas suite à des réparations (40 € hors TVA).

C  **Réparation sous garantie:** Veuillez joindre la preuve d'achat avec la date. Sans cette preuve, une réparation sous garantie n'est pas possible. (voir nos [Conditions de garantie Lamello](#) sur [www.lamello.be](http://www.lamello.be))

**Attention:**

- 1- Si vous souhaitez que nous renvoyons la machine qui n'a pas été réparée, elle sera envoyée désassemblé avec des frais de devis (40 €) + les frais de transport (9 €) qui seront facturés.
- 2- Hors garantie, des frais d'enlèvement et de retour seront facturés (35 €). Les prix sont hors TVA

Date	Signature du demandeur
------	------------------------